

## CASO FAMILIA RODRÍGUEZ

"La familia Rodríguez está viviendo un conflicto con los vecinos, una ofensa económica...y los están conversando..."

Se trata de que sus vecinos, quienes habitan allí hace 4 años, están atravesando una situación económica difícil porque el padre se quedó cesante y los tres hijos, aunque terminaron sus estudios, no están trabajando. Desde hace unos tres meses, notaron un aumento considerable en los costos de los recibos del agua. Al examinar los recibos descubren que el consumo ha aumentado en \$ 800- y por tal motivo, decidieron llamar a una persona para que revise las instalaciones en búsqueda de un escape. Cuando el gasfiter hace la revisión, encuentra una conexión ilegal en el tanque del agua. El gasfiter informó esta situación a la familia Rodríguez.

### Reacciones ante esta situación:

**IRA:** usted se pone furioso, lanza improperios contra sus vecinos a quienes quiere cobrar la falta. Le dice al gasfiter que en la revisión desconecte la manguera que tienen instalada y en cuanto tenga una oportunidad, les romperá los vidrios y sustraerá de la casa de ellos objetos que tengan un valor mayor de \$ 800-

**TALIÓN:** usted se siente indignado. No puede ser que usted haya estado pagándole durante todo este tiempo a sus vecinos el agua, se siente ofendido, robado. Le dice al gasfiter que desconecte la manguera y decide vengarse. "Ojo por ojo, diente por diente." Dice el refrán, así que usted les retiene una bicicleta que tiene valor de \$ 800- que es el valor de la deuda.

**LEGALISTA:** definitivamente sus vecinos deben estar en una situación económica muy desesperada para haber dejado que les cortaran el agua y tener que conectarse a su tanque. La situación del país es muy difícil y estos pobres están sin trabajo, pero eso no justifica que se desconecten ilegalmente al tanque de la casa para que ustedes paguen el agua que ellos utilizan, por eso, usted le pide al gasfiter que desconecte la manguera.

**PASIVIDAD:** usted conoce a sus vecinos, sabe la difícil situación por la que atraviesan ya que ninguno de los miembros de la familia trabaja y le consta el esfuerzo que han realizado para conseguir trabajo, pero como muchos, no han podido conseguirlo. Aunque usted opina que hicieron mal al conectarse a su tanque, piensa que era para no tener líos es mejor quedarse callado y soportar a ver qué sucede, piensa que cuando ellos tengan una situación mejor se darán cuenta de su error y lo enmendarán.

**RECONCILIACIÓN:** usted comprende la situación de sus vecinos, no es fácil conseguir empleo en este país, sin embargo, no considera justo tener que pagar por ellos, así que decide hablar con su vecino y explicarle la situación. Le plantea la siguiente solución: le debe pagar los \$ 800- que le costó durante estos meses tenerlos conectados a su tanque, aunque podrán seguir conectados si le reconocen los costos del agua; si no llegan a ningún acuerdo, usted decidirá pedirle al gasfiter que quite la conexión.

¿Qué actitud o postura veo en cada uno ante la ofensa?

¿Con quién me identifico? ¿Por qué?

Tratar de apreciar cuál de todas puede ser la más acertada en términos de justicia y reconciliación.

