

Características e implicaciones del aprendizaje-enseñanza en modalidad virtual

Versión 29/04/2020

Ruth Noemí Núñez de Hoffens

Es común encontrar profesores que consideran que en el proceso de aprendizaje-enseñanza, la modalidad que se emplee no tiene relevancia porque los procedimientos son los mismos y los estudiantes deberían responder de igual manera en cualquier situación. Son estas ideas las que pueden provocar que un curso no resulte efectivo si se carga al estudiante de una cantidad exagerada de tareas, se brinda poco o ningún acompañamiento de parte del profesor y se carece de contacto con sus compañeros (que en una clase presencial brinda sentido de comunidad). Es probable que muchos docentes tengan ideas erróneas respecto al aprendizaje en modalidad virtual y que piensen que la transición es tan sencilla como seguir haciendo lo mismo, pero ahora colocado en una plataforma virtual, lo cual solo representaría una réplica de lo que se hace habitualmente.

Por ello, esta guía se propone con dos objetivos:

- ➔ Describir el proceso de aprendizaje en entornos virtuales para considerar los elementos a tomar en cuenta al planificar.
- ➔ Establecer las expectativas reales respecto al desempeño del estudiante, de manera que se elijan las estrategias apropiadas para motivarlo en el proceso.



REFLEXIÓN

Piense acerca de sus expectativas respecto a su curso y el trabajo de los estudiantes. En una hoja anote, en dos columnas, qué espera de cada uno. No tenga miedo de excederse en su listado porque solo usted lo verá.



CARACTERÍSTICAS DEL APRENDIZAJE EN MODALIDAD VIRTUAL

El ser humano es bueno trasladando ideas, emociones, actividades, indicaciones, etc., de un contexto a otro. Suele atender muy poco a una de las vivencias que el Paradigma Pedagógico Ignaciano establece: **el contexto**. Un educador no debería iniciar un proceso sin antes **conocer**. Sí, es importante saber a lo que se enfrenta, las circunstancias que le llevan, al profesor y a los demás, a determinadas situaciones; necesita percatarse de las necesidades para elegir adecuadamente y necesita comprender los factores que pueden incidir favorable o desfavorablemente en ciertos momentos, lugares, personas y circunstancias.



REFLEXIÓN

Respecto a la enseñanza y el aprendizaje virtual:

- ¿Qué conoce del tema?
- ¿Sabe qué características adopta el estudiante en modalidades virtuales?
- ¿Conoce los elementos que debe tomar en cuenta al planificar una clase virtual?
- ¿De qué se siente seguro al impartir una clase?

La modalidad virtual requiere del uso de herramientas novedosas y flexibilidad en la demanda de trabajo, así como una cuidadosa revisión de roles de profesor y estudiante. Todo profesor que desee realizar una transición de entornos presenciales a virtuales debe considerar los aspectos que a continuación se describen.

Qué esperar del estudiante en entornos virtuales

De acuerdo con el Departamento de Educación Virtual (DEV, s.f.), el adulto inscrito en la universidad tiene las siguientes características:

- a. Estudia porque quiere aprender para cambiar de vida.
- b. Tiene objetivos y metas realistas y realizables.
- c. Planifica su aprendizaje según sus tiempos e intereses personales y familiares.
- d. Busca los medios para resolver las dificultades.

Estas características podrían llevar a pensar que se cuenta con lo necesario para desarrollar entornos virtuales exitosos. Sin embargo, es importante recordar que la virtualidad supone un estudiante con un rol protagónico y activo cuando en realidad no desempeña ese papel en la mayoría de los casos. Bautista, Borges y Forés (2006) caracterizan al alumno tradicional y al estudiante activo en la siguiente tabla:



Alumno TRADICIONAL	Estudiante COMPETENTE
Actitud reactiva condicionada por la dirección del profesor.	Actitud proactiva. Toma decisiones respecto a su aprendizaje.
Poca o ninguna implicación en el aprendizaje.	Implicación profunda en el aprendizaje.
Sus metas difícilmente rebasan el deseo de ganar los cursos o graduarse.	Sus metas superan el deseo de graduarse.
Poca reflexión sobre sus procesos: actitudes, habilidades y estrategias para aprender.	Está consciente de su proceso al aprender: actitudes, destrezas y estrategias.
Responde al modelo competitivo.	Trabaja en un entorno colaborativo.
Se desempeña muy bien en actividades memorísticas.	Competencias que le permiten buscar, seleccionar y compartir información, además de construir su propio conocimiento.
Sabe seguir instrucciones y se desempeña satisfactoriamente en un ambiente dirigido. Depende del profesor.	Es autónomo y utiliza una variedad de estrategias para aprender.
Aprende para aprobar.	Aprende para la vida.

Adaptado de Bautista, Borges y Forés (2006).



REFLEXIÓN

Luego de haber leído la información en la tabla, piense en los estudiantes que ha tenido y responda:

- ¿Con cuál de los dos perfiles los identifico mejor?
- ¿Cómo le hace sentir eso?

Las características descritas anteriormente representan un reto importante para el profesor, quien debe determinar en cuál de las dos categorías se ubican los estudiantes para poder tomar acciones que respondan a sus necesidades. Lograr que un alumno tradicional se convierta en uno competente requiere un proceso cuidadoso y paulatino en el que se incluyan estrategias oportunas que serán abordadas en otro documento.

Está claro entonces, que las condiciones propias de cada estudiante pueden facilitar o limitar su desempeño en entornos virtuales; y el conocimiento de esas condiciones orientan al profesor respecto a las decisiones estratégicas que debe tomar al diseñar clases virtuales.

Es preciso, además de lo descrito, analizar algunas de las características con las que se enfrentan los docentes al trabajar en modalidad virtual.

Criterio de análisis	Realidad de los estudiantes	Lo que debe saber o hacer el profesor
Grado de dificultad	Algunos estudiantes creerán que aprender en modalidad virtual es más fácil y otros creerán que es más difícil y complicado.	No es ni fácil ni difícil, simplemente es diferente. Requerirá estrategias específicas , acordes a la necesidad.
Autonomía	Se encontrarán estudiantes que son conscientes de su proceso de aprendizaje y logran autorregularse; sin embargo, habrá otros que esperarán que se les indique cada paso que deben dar.	La meta del profesor debe ser lograr que todos los estudiantes desarrollen cierto grado de autonomía, a través de un acompañamiento cercano y cesión progresiva del control .
Gestión del tiempo	Si bien el estudiante universitario tiene como meta obtener un título académico, también tiene compromisos familiares, laborales y personales que limitan su tiempo en el aprendizaje de manera virtual. Aun cuando sus clases virtuales sigan respondiendo a un horario específico, necesita tiempo adicional para ingresar al portal, localizar materiales y recursos, leer indicaciones del profesor, estudiar, conectarse en foros y realizar actividades de aprendizaje y de evaluación.	Es importante no sobrecargar con tareas y actividades. Caer en el activismo solo provocará frustración en el estudiante y podría aumentar el nivel de deserción. Es importante pensar que las horas reales de trabajo en modalidad virtual (por el hecho de estar en casa) se reducen a un 60% de las presenciales. Pretender trasladar la clase presencial a la virtual es un terrible error .



Criterio de análisis	Realidad de los estudiantes	Lo que debe saber o hacer el profesor
Manejo de TIC	Un grupo de estudiantes convencional incluirá personas con altos niveles de habilidades para la navegación, uso de foros, aplicación de herramientas, gestión de plataformas, entre otros. Otro grupo, a lo mejor el menor pero el que más tiempo demanda, tendrá poco conocimiento de los entornos virtuales, por lo que al mismo tiempo que aprende el contenido del curso, aprenderá los recursos virtuales existentes.	Ser considerado y paciente en extremo. No debe cargarse las primeras clases con recursos novedosos y totalmente tecnológicos; en lugar de eso, utilice herramientas que requieran destrezas básicas y que hagan sentir al estudiante motivado, seguro y capaz. De manera paulatina se deben integrar nuevas herramientas, asegurándose de que los estudiantes la utilicen lo suficiente para sentirse cómodos y luego avanzar a otra.

Adaptado de Bautista, Borges y Forés (2006).

En entornos o modalidades virtuales, seguramente nos enfrentaremos a grupos totalmente heterogéneos en muchos aspectos (motivación, habilidades, conocimientos, disponibilidad, intereses y miedos). La realidad no debe preocuparnos sino retornos a buscar nuevas y efectivas técnicas de acompañamiento que permitan atender a la diversidad.



REFLEXIÓN

Después de haber leído la información anterior, elija uno de los criterios de análisis, considerando aquel que le resulte más difícil, que le provoque mayor preocupación o para el que cuente con pocas estrategias. Elabore un plan de acción que le permita orientar sus acciones para apoyar a sus estudiantes.

La motivación en entornos virtuales

Tomando en cuenta las condiciones que presentan los estudiantes en entornos virtuales, debe considerar que un acompañamiento poco apropiado, una demanda exagerada de trabajo o el exceso en el uso de herramientas nuevas pueden aumentar el sentimiento de impotencia, nivel de frustración y provocar el abandono del curso de parte de los



estudiantes. De ninguna manera se desea potenciar la deserción en las clases porque, como educadores, se busca que todos los estudiantes aprendan y finalicen con éxito su proceso.

La motivación, por lo tanto, es un elemento muy importante en el proceso de aprendizaje-enseñanza (cabe resaltar que aprendizaje precede a la enseñanza porque es la razón de la acción); una de las metas debe ser despertar y mantener la atención de los estudiantes a través de un acompañamiento oportuno y cercano.

Estudios realizados en diferentes lugares y niveles educativos reflejan que la figura del profesor tiene alta incidencia en el estudiante, pero el énfasis no es respecto a cuánto sabe o qué títulos tiene, sino que se enfocan en aspectos más emocionales, que van desde su olor, apariencia, sonrisa, manera de hablar, afectividad y flexibilidad. Es importante entonces, considerar que un profesor en entornos virtuales debe evidenciar:

- Apertura y flexibilidad**
El profesor en modalidad virtual debe mostrar una actitud dispuesta hacia las sugerencias, necesidades de ajuste, solicitudes y manejos de tiempo. Ser flexible es una característica necesaria que brindará confianza al estudiante a lo largo del curso.
- Empatía**
Conocer el **contexto** del grupo de estudiantes y de cada uno de manera individual es un proceso de gran trascendencia para el aprendizaje de los estudiantes (Klein, s.f.). Es necesario despojarse de los prejuicios y aprender a escuchar para conocer y entender mejor. Las dificultades técnicas en la educación virtual pueden ser variadas (inestabilidad de la red e incluso accesibilidad al internet, dispositivos que no son compatibles o que no cumplen con los requerimientos de las plataformas o aplicaciones solicitadas) pero, también, hay opciones múltiples para solucionar las dificultades; lo importante es hacer el ejercicio de ponerse en el lugar del otro para apoyarlo de mejor manera.
- Cesión del control**
Los profesores están acostumbrados a tener el papel protagónico en el proceso de aprendizaje-enseñanza, y esto se relaciona directamente con la necesidad de tener el control de los procesos: dar instrucciones, elegir el material, dictar los tiempos de entrega, manejar el contenido de manera magistral, decidir quién habla y en qué momento y colocar la calificación que parecen apropiadas. En modalidad virtual,



el rol del profesor está enfocado totalmente en ser guía, mediador, facilitador del proceso; por tanto, se trata de poner a disposición de los estudiantes los objetivos, materiales, lecturas, guías de trabajo y recursos en línea para que cada quien organice su trabajo, elija los materiales y recursos más convenientes, de manera que pueda ir avanzando a su propio ritmo, pero cumpliendo con los tiempos de entrega establecidos.

Lo anterior implica que no todos participarán en un foro el mismo día o en el mismo horario; que las dudas las irán planteando a diferente ritmo, y que cada uno elegirá la herramienta de más fácil acceso. Si bien, no se pueden decidir los tiempos de trabajo, si se propicia el ambiente para generar aprendizajes significativos y alcanzar las metas establecidas.

 **Lenguaje amable**

La comunicación en modalidad virtual debe atender a una serie de aspectos importantes, debido al poco contacto cara a cara que existe. Los mensajes en general (por correo electrónico, foros, chats, guías, etc.) deben responder a un tono amable, considerado y afectivo. Al no haber contacto visual, un mensaje que haya sido elaborado sin mucho cuidado y revisión, puede ser interpretado de manera equivocada por el receptor. Si se envía el mensaje, se debe verificar que las palabras utilizadas sean: **amables, ofreciendo ayuda y brindando opciones, motivadoras y consideradas**. Si se recibe el mensaje y se percibe poco considerado, **no se puede tomar personal, ya que la redacción no fue cuidada. Se debe responder haciendo preguntas**, por ejemplo: «¿Qué quiere decir cuando menciona...? ¿La frase... significa que necesita más ayuda?».



REFLEXIÓN

Realice una autoevaluación. Identifique entre los aspectos anteriores cuáles son sus fortalezas y debilidades. Plantee acciones para mejorar sus áreas débiles y anote, con letras grandes y legibles, las fortalezas de las que debe asirse. Le servirá iniciar con claridad.

Innovación educativa

El aprendizaje-enseñanza en modalidad virtual es una excelente oportunidad para **innovar**, ya que requiere mucha creatividad, dinamismo y variedad. De acuerdo con Bautista, Borges y Forés (2006) ser un profesor innovador requiere:

- 
- *Despertar el deseo de aprender.* La motivación es un elemento fundamental del aprendizaje, por ello, el profesor debe enfocarse en:
 - a. Mantener la atención del estudiante usando diferentes actividades para desarrollar los contenidos, incluyendo aplicaciones o herramientas en línea que ayuden a alcanzar los objetivos: activar conocimientos previos, responder a preguntas, elaborar resúmenes, entre otros.
 - b. Motivar al estudiante con un acompañamiento cercano en el que se brinde realimentación inmediata. También es importante que el contenido de aprendizaje represente un reto verdadero que provoque que el estudiante se interese, profundice y quiera saber más; contenidos muy fáciles desmotivan, pero también lo hacen aquellos que representan una gran dificultad.
 - *Preparar sesiones virtuales activas,* en las que no dedique la totalidad del tiempo a explicar, sino que combine trabajo personal, discusiones, presentaciones, por ejemplo.
 - *Ser modelo de resiliencia* (capacidad de superar situaciones difíciles, adaptarse a situaciones adversas) ante problemas técnicos, de comunicación o cualquier otro que se presente. De acuerdo a como el profesor aborde las dificultades, así aprenderán a reaccionar los estudiantes.
 - *El aprendizaje en la virtualidad requiere flexibilidad en diversos aspectos.* El estudiante puede no elegir las herramientas propuestas y optar por una más amigable en su uso para él. Por otro lado, los tiempos de entrega de tareas asignadas a veces requerirán ampliación, considerando conectividad, horarios personales y otras dificultades posibles de encontrar. Hay una gran posibilidad de encontrar obstáculos en el proceso de aprendizaje-enseñanza, pero la actitud flexible del profesor incidirá en un ambiente agradable, confortable y seguro.
 - *Des-educar.* El proceso de aprendizaje-enseñanza virtual implica olvidar algunos procesos aprendidos y aprenderlos de manera correcta. Por ejemplo, considerar que no se puede aprender sin las explicaciones del profesor es una concepción que debe ser corregida; también debe reeducarse en cuanto a que las herramientas tecnológicas no son el fin sino un medio. Seguramente habrán muchas ideas más que deben ser redireccionadas.



REFLEXIÓN FINAL

Luego de haber leído el documento, anote los tres principales aprendizajes alcanzados. Léalos y reflexione acerca de las razones por las que los ha elegido. Anote dos metas que se propone al implementar la virtualidad en sus clases y enumere algunas acciones concretas que favorecerán el alcance de esas metas.



Conclusión

Resulta evidente que el aprendizaje en modalidad virtual requiere de un cambio de paradigma de parte del profesor y del estudiante, para que ambos estén dispuestos a enfrentarse a retos diferentes a los habituales y a cambiar su manera de abordar los procesos. La **comunicación** se vuelve muy importante para no descuidar el factor emocional, al momento de aprender. Es así como los mejores elementos que favorecerán el proceso de transición serán la **actitud positiva** y la **capacidad de aprender continuamente**. Lo demás surgirá como consecuencia del esfuerzo que se ponga por fortalecer este proceso.

Referencias

Bautista, G., Borges, F., y Forés, A. (2006). *Didáctica universitaria en entornos virtuales de enseñanza-aprendizaje*. España: Editorial Narcea.

Departamento de Educación Virtual (s.f.). *Educación virtual: aprendiendo a aprender en línea*. Guatemala: Universidad Rafael Landívar.

Klein, L. (s.f.). *Guía práctica del PPI*. Recuperado de <http://eduignaciana.tripod.com/docum/guia.pdf>