

Cómo brindar acompañamiento a los estudiantes en entornos virtuales desde el PPI (Paradigma Pedagógico Ignaciano)

Versión 02/05/2020

Ruth Noemí Núñez de Hoffens

«Si tomamos a las personas tal y como son,
las haremos peores de los que son.
Pero, si las tratamos como si fueran lo que deberían ser,
las llevaremos donde tienen que ser llevadas.»

J. W. Von Goethe

La frase de Von Goethe recoge a la perfección el significado del verdadero **acompañamiento**; y es que nuestra razón de ser como educadores radica en lo inspirador que puede ser nuestra presencia en la vida de alguien más. Un verdadero educador no se enfoca únicamente en el desarrollo de contenidos ni en el cumplimiento de programas; un verdadero educador está consciente de que sus estudiantes son personas integrales y sabe que en el proceso de aprendizaje están sumamente implicadas las emociones.

Las clases en modalidad virtual pueden ser interpretadas como espacios de aprendizaje en los que se abandona al estudiante a su suerte. La ausencia del profesor de manera física y la distribución del material de trabajo podrían hacer sentir a los participantes inseguros, desmotivados y solos en un camino incierto. Una opinión muy generalizada es que el profesor tiene mucho menos trabajo por realizar en entornos virtuales cuando en realidad sucede, o debería suceder, todo lo contrario. Para el profesor, las tareas implican: planificación del curso, ambientación de plataforma educativa, planificación de sesiones individuales, revisión de trabajos, envío de realimentación, entrevistas individuales, entre muchas tareas más; el trabajo es enorme y profundo. Además de todas las tareas anteriores ¿cómo es posible lograr atender a cada estudiante desde su individualidad?



La guía actual abordará los principios fundamentales de un verdadero acompañamiento en el aprendizaje en modalidad virtual. Los siguientes objetivos son la propuesta para que el lector alcance al finalizar la lectura:

- ➔ Identificar las características principales del acompañamiento para poder implementarlas en su planificación y ejecución.
- ➔ Relacionar el acompañamiento con las dimensiones o vivencias del Paradigma Pedagógico Ignaciano para integrarlo a la práctica educativa.



REFLEXIÓN

Para iniciar este espacio de análisis y reflexión, le pedimos que recurra a sus recuerdos para identificar sus mayores aciertos acompañando a sus estudiantes ¿Qué fue lo que hizo? ¿Qué reacción tuvo en el/los estudiantes? Elija dos a tres palabras (no frases) que mejor describan su acompañamiento.

Ramírez (2004) define el acompañamiento «como el estar con el otro, apoyándolo con amor en el encuentro consigo mismo. Es situarse al lado del otro como compañero de camino, estableciendo relaciones profundas de diálogo y amistad, relaciones de compañía que permitan crecer y compartir recíprocamente, sin que cada uno deje de ser lo que es». (p. 10). Además, Ramírez afirma que a través del acompañamiento es posible transmitir valores y generar modelos de identificación que favorezcan el crecimiento personal.

De acuerdo con la Federación Latinoamericana de Colegios de la Compañía de Jesús (FLACSI, s.f.) las condiciones que favorecen el acompañamiento personal en el aula son:

- Crear un ambiente donde prevalezca la confianza mutua.
- Evitar condenar al otro e intentar salvarlo en todo lo posible.
- Utilizar el diálogo como herramienta permanente para hacer crecer a los demás.
- Identificar fortalezas y debilidades en los estudiantes a partir de un conocimiento profundo de cada uno.
- Generar estrategias diferenciadas que permitan atender a cada uno en su individualidad.

- Promover estándares altos que motiven al estudiante a buscar el Magis (dar más).
- Potenciar actividades que lleven al estudiante a desarrollar sus habilidades de pensamiento.
- Brindar retroalimentación clara e inmediata de manera que el estudiante pueda corregir sus errores a tiempo.
- Buscar continuamente metodologías, estrategias y herramientas que favorezcan el aprendizaje de los estudiantes.
- Promover actitudes positivas y optimistas en los estudiantes y trabajar para evitar sentimientos de desconfianza, fracaso y falta de compromiso.

FLACSI (s.f.) también propone cuatro procesos importantes en el transcurso del acompañamiento:



Dichos procesos son relevantes en cualquier relación que se sostenga, por lo que su utilidad en los procesos educativos es más que obvia. Todo profesor que desee establecer una relación cercana pero sana con sus estudiantes, debe aprender estos cuatro procesos de carácter eminentemente actitudinal. Requerirá de mucha práctica y autorregulación, pero será más fácil lograrlo si existe una estructura pedagógica orientada a la persona.

Es el Paradigma Pedagógico Ignaciano (PPI) esa estructura profunda e iluminadora que puede darle sentido al acompañamiento y a los procesos propuestos.



REFLEXIÓN

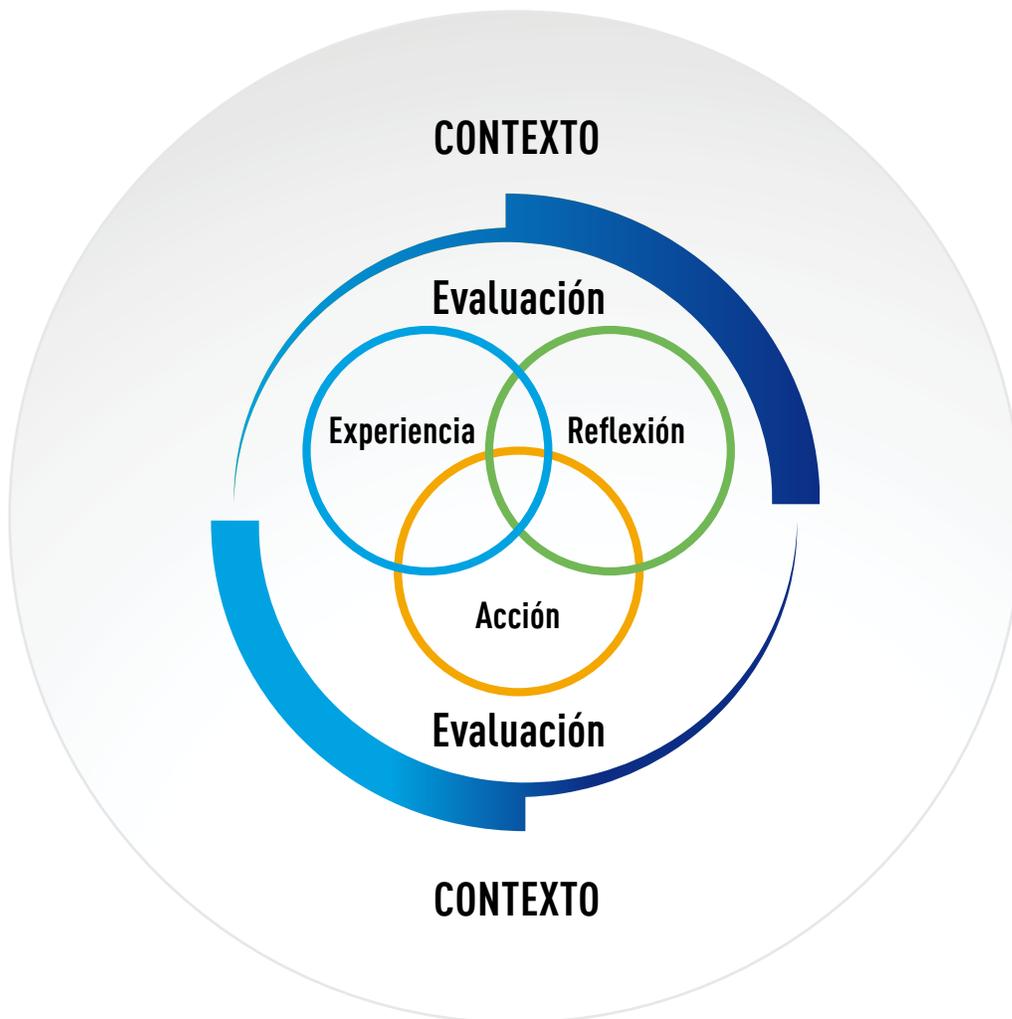
Es este un buen momento para considerar cuánto sabe del Paradigma Pedagógico Ignaciano (PPI). Pregúntese:

- ¿A qué se refiere el PPI?
- ¿Cuáles son sus elementos fundamentales?
- ¿Considera que su práctica docente refleja el PPI? Argumente su respuesta.

PPI

PARADIGMA PEDAGÓGICO IGNACIANO (PPI)

El Paradigma Pedagógico Ignaciano (PPI) surge como una respuesta a la necesidad de una pedagogía que evidenciará los principios de la espiritualidad ignaciana y alumbrará el quehacer educativo. Considerando que la educación para los jesuitas es una plataforma de evangelización, resultaba necesario dar el carisma ignaciano a cualquier institución enfocada en los procesos de aprendizaje y enseñanza. Es así como el PPI está constituido por cinco dimensiones, fases o vivencias importantes en la formación integral del ser humano:



En el siguiente cuadro se describe en qué consiste cada uno.

Dimensión/Fase/Vivencia	Descripción
<p>Contexto</p>	<p>Está enfocado en la necesidad de conocer profundamente al estudiante desde su persona y todos los elementos que se relacionan con este: personalidad, familia, ambiente; asimismo, establecer la relación del estudiante con el contenido de estudio.</p> <p>El conocimiento del contexto educativo es importante para comprender las demandas y la interacción que motivará al estudiante.</p> <p>Todo ser humano es parte de algo más y por ello es importante indagar en el contexto de cada uno para poder ofrecer un ambiente propicio, motivador, estable y humano.</p>
<p>Experiencia</p>	<p>Está relacionada con la necesidad de conectar al estudiante con el contenido a desarrollar. Implica una mediación adecuada que permita que cada uno «saborée» internamente cada uno de los temas o procesos con los que entra en contacto.</p> <p>Es la experiencia la que permitirá que el estudiante construya y reconstruya sus conocimientos y logre establecer relaciones para alcanzar conclusiones y juicios de valor.</p>
<p>Reflexión</p>	<p>La reflexión es un proceso interno de gran valor. Permite indagar acerca del significado de los contenidos, llevándolo a consolidar y hacer propia la información que recibe. Es a través de la reflexión que se construyen creencias, valores, actitudes y paradigmas. Este proceso implica una revisión interna, un conocimiento personal y un análisis de la sociedad y lo que le rodea.</p>
<p>Acción</p>	<p>Es a través de la reflexión que el estudiante puede llegar a la acción como producto de modificaciones internas en su forma de pensar y en sus creencias. La acción es la prueba de un aprendizaje real, de una consciencia profunda de los procesos que se llevan a cabo.</p>
<p>Evaluación</p>	<p>Es considerada como un proceso continuo, integral y de gran carácter formativo. La cual debe estar presente en todos los ámbitos de la vida y no se refiere a la aplicación de un examen y asignación de una calificación. Evaluar es tomar consciencia para corregir y mejorar, por ello, también se le llama verificación, ya que amplía la comprensión de lo que sucede a nuestro alrededor e impulsa procesos de diálogo, revisión, autoevaluación y toma de decisiones.</p>

El PPI es una cosmovisión que debe reflejarse y vivirse en todo el actuar educativo. Cada una de las vivencias anteriores deben estar presentes en las acciones del profesor con el fin de atender al ser individual, potenciarlo y **hacerlo más consciente, más humano**.



REFLEXIÓN

Responda con mucha sinceridad:

- ¿Qué tan identificado se siente con el PPI?

Acompañamiento en modalidad virtual

El aprendizaje-enseñanza en modalidad virtual requiere de ciertas acciones que pueden ser similares en un contexto presencial, y de otras que son específicamente indispensables cuando no vemos al estudiante cara a cara. Para poder considerar estas acciones, primero es necesario identificar las fases del acompañamiento en entornos virtuales.

FASES DEL ACOMPAÑAMIENTO	ACCIONES	HERRAMIENTAS	DIMENSIÓN DEL PPI
1. Antes de iniciar el curso	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Diseñar el curso virtual en la plataforma Moodle de acuerdo a lo indicado en la <i>guía de aprendizaje 2</i>: programa del curso, bienvenida, organización de sitios, identificación de momentos del aprendizaje, entre otros. ✓ Enviar un mensaje motivador para interesar al estudiante y presentar al profesor como un ser humano accesible y cercano. ✓ Preparar los medios que servirán para lograr una comunicación fluida. ✓ Colocar en el portal del curso los objetivos que se pretenden alcanzar y los instrumentos de evaluación. ✓ Presentar el proceso de comunicación efectivo al estudiante (correo electrónico, mensajes por Whatsapp, foros o chat de Moodle). 	<ul style="list-style-type: none"> • Plataforma Moodle • Correo electrónico • Video o carta de bienvenida • Documentos oficiales del curso 	<ul style="list-style-type: none"> → Contexto → Experiencia → Evaluación



FASES DEL ACOMPAÑAMIENTO	ACCIONES	HERRAMIENTAS	DIMENSIÓN DEL PPI
	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Formular su plan de diagnóstico para conocer conocimientos previos o nivel grupal. 		
2. Bienvenida	<ul style="list-style-type: none"> ✓ En la primera sesión virtual, es importante reservar un tiempo para presentarse y romper el hielo. Es vital buscar formas diferentes y novedosas de presentarse para no replicar el típico hablar: 1 minuto presentándose y diciendo que le gusta. Una idea puede ser el uso de una cartelera virtual para colocar su foto y una breve descripción personal (que no tenga que ver con el tema académico de la Universidad). Otra ideas es pedir la elaboración de una infografía que, solo con imágenes, logre describirlos. ✓ Reforzar cuáles serán los principales canales de comunicación y darles a conocer el tiempo mínimo y máximo de respuesta para evitar generarles ansiedad. ✓ Explicar la organización del curso en Moodle, de manera que sepan dónde ubicar cada elemento y tomen confianza dentro del sitio. 	<ul style="list-style-type: none"> • Plataforma Moodle • Padlet • Picktochart • Canva • Genially • Blackboard Collaborate 	<ul style="list-style-type: none"> → Contexto → Experiencia
3. Desarrollo de la clase	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Cada semana debe haber una comunicación cordial y empática a través de un correo electrónico. En el mensaje deben darse grandes indicaciones del trabajo a realizar esa semana y de las expectativas del profesor para las tareas asignadas. 	<ul style="list-style-type: none"> • Correo electrónico • Foros de Moodle • Plataformas de comunicación virtual: Zoom, Hangouts de Google, Blackboard Collaborate. 	<ul style="list-style-type: none"> → Contexto → Experiencia → Reflexión → Acción → Evaluación



FASES DEL ACOMPAÑAMIENTO	ACCIONES	HERRAMIENTAS	DIMENSIÓN DEL PPI
	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Individualmente puede enviar un mensaje motivando a partir de aciertos y mediando respecto a los errores para potenciar al estudiante. ✓ Rediseñar su clase de manera que en la segunda o tercera sesión se reúna individualmente con los estudiantes para conocerlos mejor e indagar en sus intereses, sus preocupaciones, metas y expectativas. ✓ Conforme vaya conociendo mejor a cada estudiante, puede determinar quiénes necesitan mensajes con mayor frecuencia y quienes más espaciados. ✓ Propiciar comunidades de aprendizaje a través de foros, chats y sitios en los que compartan fuera del contexto académico. Esto les permitirá sentirse acompañados. ✓ Elaboración de guías claras, oportunas y mediadas de manera que los estudiantes experimenten autonomía y que esta les produzca satisfacción. ✓ Promover actividades de trabajo colaborativo a través de sitios en línea que permitan el trabajo sincrónico y asincrónico del estudiante. ✓ Realimentación inmediata es vital para mantener al estudiante conectado, interesado y estable. La devolución de trabajos y comentarios no puede esperar por semanas. Los trabajos enviados deben ser recibidos con calificación y comentarios una semana después a más tardar. 	<ul style="list-style-type: none"> • Google Drive • One Drive • Padlet • Canva • Picktochart • Symbaloo • Grupos privados de Facebook 	



FASES DEL ACOMPAÑAMIENTO	ACCIONES	HERRAMIENTAS	DIMENSIÓN DEL PPI
	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Adecuaciones al programa a partir del diagnóstico inicial, de lo que converse con los estudiantes, los resultados de evaluaciones y la revisión de trabajos. ✓ Organización de un sitio donde se reciban depósitos emocionales. Puede ser un mural en línea, un blog, un chat, foro, etc. El profesor debe estar incluido. 		
4. Finalización del curso	<ul style="list-style-type: none"> ✓ La finalización del curso debe llevarse a cabo en un ambiente cálido y afectivo a través de compartir sus más positivas experiencias y organizar un tipo de sitio del grupo donde evidencien cómo se sintieron y cuánto aprendieron. ✓ Enviar un correo de despedida en el que el profesor indique lo que más disfrutó del grupo y las características que más valora. ✓ Comunicar la nota final del curso tan pronto como sea posible favorecerá sentimientos de seguridad y tranquilidad. ✓ Agradecer individualmente a cada estudiante por el trabajo realizado. 	<ul style="list-style-type: none"> • Correo electrónico • Vídeos grabados • Sitios web para compartir información 	<ul style="list-style-type: none"> → Contexto → Reflexión → Acción → Evaluación

El papel del profesor en modalidad virtual cobra relevancia; su protagonismo como expositor disminuye, como se ha mencionado anteriormente, pero su papel como acompañante se potencia al máximo haciéndolo indispensable y con gran impacto en la vida de los estudiantes.

De ninguna manera la modalidad virtual puede ser una excusa para lograr un alejamiento profundo en los estudiantes. Debe ser la posibilidad de prestar mayor atención al otro, de cuidarlo, amarlo, potenciarlo y provocarle deseos de ser mejor, de servir mejor y de querer cambiar al mundo.



REFLEXIÓN FINAL

Esta guía de aprendizaje nos lanza un reto muy grande y responsabilidades bastante fuertes.

- ¿Qué tan dispuesto está a aceptar este compromiso?
- ¿Qué tanto se identifica con la propuesta ignaciana?
- ¿Qué necesita de la Universidad para potenciar su rol como educador, acompañante y académico?

Escriba en un papel las metas más objetivas y posibles de lograr en su próximo curso. Sea ambicioso pero no al punto de no lograr alcanzar alguna de sus metas.



Si tiene comentarios, temores o dudas, acérquese a un colega que pueda brindarle acompañamiento. Recuerde que los profesores también lo necesitan y formar comunidades de aprendizaje fortalece nuestra práctica pedagógica.

Referencias

- Bautista, G., Borges, F., y Forés, A. (2006). *Didáctica universitaria en entornos virtuales de enseñanza-aprendizaje*. España: Editorial Narcea.
- Compañía de Jesús (1993). *Pedagogía Ignacia. Un planteamiento práctico*. Recuperado de https://3eh4ot43gk9g3h1uu7edbbf1-wpengine.netdna-ssl.com/wp-content/uploads/2015/06/pedagogy_sp.pdf
- Federación Latinoamericana de Colegios de la Compañía de Jesús (FLACSI) (s.f.). *Cura personalis en el aula como posibilidad de descubrir potencialidades*. Bogotá, Colombia: autor.
- Klein, L. (s.f.). *Guía práctica del PPI*. Recuperado de <http://eduignaciana.tripod.com/docum/guia.pdf>
- Ramírez, G. (2004). *El acompañamiento personal y grupal. Cura personalis*. (4.ª edición). Recuperado de <file:///C:/Users/Hoffens/Downloads/Ram%C3%ADrez,%20G.%20y%20otros,%202005,%20Manual%20acompa%C3%B1amiento%20personal%20y%20grupal.pdf>